

# DESAFIO 2030

*ligados no futuro*

## Casos de Sucesso

Colaboração entre Instituições de I&D e PME

PROMOTOR



COMO O ALTO PATROCÍNIO  
DE SUA EXCELÊNCIA



PARCEIRO



CO-FINANCIADO POR





## **Análise e deteção automática de documentos fraudulentos**

O projeto da Loqr, de análise e deteção de documentos fraudulentos, procura trazer maior flexibilidade à comunicação no setor financeiro, através de uma maior segurança durante os processos fundamentais de partilha de documentos.

### **Nome da PME**

Loqr

### **Descrição**

A Loqr foi formalmente fundada em 2015, por Ricardo Costa e Jorge Silva, na separação da sua empresa mãe, *Quality Attribute*.

Dada a experiência dos seus fundadores no setor financeiro, a Loqr procurou ajudar os bancos tradicionais a acompanhar a disrupção tecnológica no setor através da sua plataforma de serviços digitais, de forma 100% segura e transversal, evitando a falta de articulação habitual da banca tradicional.

A Loqr demorou cerca de um ano e meio a desenvolver a primeira versão da sua plataforma, lançada em setembro de 2021. Rapidamente ganhou o seu primeiro cliente, e atualmente trabalha com a maioria dos principais bancos nacionais e alguns bancos internacionais.

A Loqr é uma empresa com uma abordagem tecnológica impactante e inovadora para a transformação digital e desmaterialização do setor bancário, assente no desenvolvimento de propriedade intelectual e I&D. Para tal, colabora frequentemente com institutos de ensino superior e permite a alunos de licenciatura, mestrados e doutoramentos desenvolver as suas dissertações com base na infraestrutura da empresa.

Este tipo de colaboração traduz-se em oportunidades para os alunos terem um contacto direto com ambientes empresariais e permite à Loqr aceder a pessoas qualificadas para o desenvolvimento das suas soluções.

A Loqr tem vindo a ter um crescimento significativo fruto da sua solução simples que resolve problemas complexos num setor maduro.

PROMOTOR



COMO O SEU PATROCÍNIO  
DE SUA EXCELÊNCIA



PARCEIRO



CO-FINANCIADO POR





## Indicadores

Fundado em: 2015

Fundadores: Ricardo Costa, Jorge Silva, Pedro Borges e João Cerdeira

Orçamento I&D: 700 mil euros em 2021

Evolução: n/a

Setor: Financeiro

VN: 1,4 mil milhões em 2020

Nº de colaboradores: 51

Âmbito: Nacional e Internacional

Localização: Braga

Tipo de colaboração: Investigação & Desenvolvimento

Tipo de empresa: Consultora informática

## Instituição de I&D: ESTG/ P.PORTO – Escola de Tecnologia e Gestão/ Instituto Politécnico do Porto (IPP)

A ESTG, enquanto instituição do ensino superior público, tem como missão ser um elemento fundamental e catalisador do desenvolvimento da região do Tâmega e Sousa, num quadro de referência nacional e internacional, através da formação superior de cidadãos de elevada competência profissional, científica e técnica, da investigação e da transferência de conhecimento científico e tecnológico.

## O projeto

A conveniência das tecnologias de informação (TI) revolucionou a maneira como se vive e trabalha, aumentando a eficiência dos processos de trabalho. Atualmente, tanto as pessoas como as empresas vivem e operam com computadores para armazenar e partilhar informação confidencial.

Consequência desta maior acessibilidade e troca de informação é uma maior oportunidade para atividades fraudulentas e criminosas. A ameaça de fraude ou crimes informáticos é cada vez maior, o que faz com que o objetivo do projeto seja identificar e reduzir as oportunidades de estes crimes ocorrerem.

O projeto criou uma ferramenta capaz de identificar fraude em todos os tipos de documentos. A ferramenta é dimensionável para responder às necessidades de empresas de qualquer dimensão, multinacionais, e de qualquer setor de atividade. A forma de identificação de anomalias é feita através da análise do percurso do documento, percorrendo o histórico de utilização e modificação, encontrando

PROMOTOR



COM O APOIO INSTITUCIONAL DE SUA EXCELÊNCIA



PARCEIRO



CO-FINANCIADO POR





anomalias e inconsistências como fontes irregulares, linhas tortas, desalinhadas, assinaturas, logótipos ou carimbos por exemplo.

Com a evolução e expansão da ciência forense, novas metodologias podem ser incluídas no código da ferramenta, abrindo novas portas e mantendo a sua validade para o futuro.

### **Indicadores**

Tal como elaborado nos detalhes do projeto a solução aqui apresentada tem como objetivo a otimização da deteção de documentos potencialmente fraudulentos. Este objetivo foi cumprido com sucesso.

### **Objetivos Planeados**

Otimização da deteção de documentos potencialmente fraudulentos.

### **Objetivos Conseguidos**

Uma ferramenta de análise de documentos e identificação de potenciais pontos fraudulentos.

### **Principais Marcos**

Mês de 2017 – Primeiro cliente, o Banco BiG

### **Datas Importantes**

Dezembro de 2017 – *Go-live* da plataforma da Loqr num cliente (BiG).

Março de 2020 – Data do final do projeto.

Setembro de 2021 – *Go-live* da *feature* na solução Loqr.

### **Barreiras e desafios**

Indisponibilidade dos dados necessários para o desenvolvimento do projeto.

A diversidade do âmbito da ferramenta aumenta a complexidade.

A complexidade da criação da ferramenta.

Disponibilidade de alunos concentrados apenas num curto período de tempo.

PROMOTOR



COMO O MELHOR PROMOTOR  
DE SUAS EXCELÊNCIAS



PARCEIRO



CO-FINANCIADO POR





## Lições Aprendidas

A colaboração com pessoal qualificado fora da máquina empresarial permite manter o foco no desenvolvimento, sem ser necessário dedicar recursos a tarefas secundárias associadas às empresas.

Através da utilização de recursos externos, é possível incorporar opiniões externas sobre as funcionalidades e o seu sentido, e qual a melhor forma de as incorporar.

PROMOTOR



COMO O MELHOR PROMOTOR  
DE SUAS EXCELÊNCIAS



PARCEIRO



CO-FINANCIADO POR

